**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» с. Дивное**

Рассмотрено Утверждаю

на педагогическом совете Директор МКОУ СОШ № 1

№1 «28» августа 2017 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.С.Виноградняя

**Программа**

**Обучения медиаторов**

**для школьной службы примирения**

**«Равный - равному»**

Составлена: педагогом-психологом

В.С.Выбловой

**Пояснительная записка.**

В настоящее время к числу наиболее актуальных вопросов образования относятся воспитание свободной, творческой, инициативной, ответственной и саморазвивающейся личности. Без такой личности невозможно успешное общественное развитие.

Успешность обучающегося во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации, предназначенных для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

На наших занятиях мы развиваем у детей навыки адекватного общения со сверстниками и взрослыми, поиска путей выхода их конфликтных ситуаций. Программа призвана способствовать гармонизации отношений детей с окружающей средой, их социализации.

На занятиях обучающиеся не только получают знания о том, как общаться, но и упражняются в применении различных способов поведения, овладевают навыками эффективного общения.

Большое внимание на занятиях мы уделяем обсуждению конфликтных ситуаций, групповым дискуссиям, ролевому проигрыванию, творческому самовыражению, самопроверке и групповому тестированию.

**Цель программы:**

повышение у обучающихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения обучающихся теоретической части работы медиаторов с целью в дальнейшем уметь оказывать помощь сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Содержание рабочей программы предполагает решение следующих

задач.

**Задачи:**

• Формировать позитивные отношения подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;

• Развивать коммуникативные, интерактивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;

• Развить способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее;

• Обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;

• Развить терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;

• Формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

**Структура программы:**

1-й блок – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).

2-й блок – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблеме).

Организация занятий. Программа рассчитана на 28 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятия в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 10-15 человек.

**Данный курс позволяет формировать следующие универсальные учебные действия (УУД):**

**регулятивные** - обеспечивая умения решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время;

**познавательные** - при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы;

**коммуникативные** - при использовании диалога, совместной творческой деятельности, презентации, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы;

**личностные** - при выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Формирование этих УУД поможет школьнику адаптироваться и подготовиться к жизни в современном обществе.

**Формы учета оценки планируемых результатов:**

1. Опрос

2. Наблюдение

3. Диагностика:

• нравственной самооценки;

• этики поведения;

• отношения к жизненным ценностям;

• нравственной мотивации.

4. Анкетирование обучающихся и родителей.

**Планируемые результаты работы.**

Планируемые результаты определяются поставленными выше задачами и ориентируются на следующие критерии.

•соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений, проявление доброжелательности, взаимопомощи, сочувствия, сопереживания;

* активное участие в альтруистической деятельности, проявление самостоятельности, инициативы, лидерских качеств;
* создание условий для реальной социально ценной деятельности и обеспечение формирования реально действующих мотивов.
* объективная оценка поведения реальных людей с точки зрения соответствия нравственным ценностям.

• приобретение опыта волонтёрской деятельности, опыта самоорганизации и организации совместной деятельности с другими школьниками, опыта управления другими людьми и принятия на себя ответственности за других.

**Учебно-тематический план:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематические блоки/темы** | **Кол-во часов** |
| **I. Вводный блок** | | |
| 1. | Наши занятия: что и как? | 1 |
| 2. | Что такое медиация? | 1 |
| **II. Диагностический** | | |
| 1. | Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса). | 1 |
| 2. | Мой стиль поведения в конфликте. | 1 |
| **III. Эмоции** | | |
| 1. | Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта. | 1 |
| 2. | Как развивать навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. | 1 |
| 3. | Эмоции и чувства. | 1 |
| 4. | Психические состояния и их свойства. | 1 |
| 5. | Как управлять своим состоянием и как его изменить. | 1 |
| 6. | Стресс. | 1 |
| 7. | Трудные ситуации и развитие. | 1 |
| **IV. Невербальная коммуникация** | | |
| 1. | Что такое невербальная коммуникация. | 1 |
| 2. | Зоны общения | 1 |
| 3. | Жесты руками. | 1 |
| 4. | Мошенничество, сомнение, ложь. |  |
| **V. Толерантность** | | |
| 1. | Понятие толерантности. | 1 |
| 2. | Толерантная личность | 1 |
| 3. | Границы толерантности. | 1 |
| 4. | Барьеры в общении. | 1 |
| **VI.Конфликты** | | |
| 1. | Понятие «конфликт». | 1 |
| 2. | Основные стадии протекания конфликта. | 1 |
| 3. | Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. | 1 |
| 4. | Взаимодействие в конфликте. | 1 |
| 5. | Самоконтроль в общении. | 1 |
| 6. | Анализ и разрешение конфликтных ситуаций. | 1 |
| **VII. Практические занятия** | | |
| 1. | Отработка навыков ведения медиативных процедур. | 3 |

### Список литературы

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М., «Владос», 2003 - 208 с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: МАСС-МЕДИА, 1995. – 240 с.
3. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. – СПб.: ООО Издательство “Речь”, 2000. – 150 с.
4. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие: Пер. с нем.: В 4-х томах. – М.: Генезис, 1998.
5. Хухлаева О.В. Лесенка радости. Коррекция негативных личностных отклонений в дошкольном и младшем школьном возрасте. Методическое пособие для психологов детского сада и начальной школы. – М.: Изд-во “Совершенство”, 1998. – 80 с.

**Занятие 1. Наши занятия: что и как?**

**Цель занятия:** демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы.

**Материалы:** карточки для упражнения «Восточный базар», предмет-«микрофон», лист ватмана и листы формата А4 с вариантами ответов для упражнения «Ожидания», ручки, карандаши, фломастеры, иллюстрированные журналы, ножницы, клей, бумага для упражнения «Наш маршрут», бумага для записей, стеклянная бутылка.

**Ход занятия:**

**1. Вводное слово ведущего (3 минуты)**

Представление ведущего, благодарность заинтересовавшимся проблемами медиации и готовым участвовать в работе обучающей группы, вводное слово о целях данного занятия.

**2. Упражнение «Восточный базар» (7 минут)**

Упражнение требует предварительной подготовки: заранее на одинаковых листочках по 6 раз записывается имя каждого участника, в том числе в случаях, если имена повторяются. Листочки перемешиваются и раздаются по шесть каждому участнику группы в случайном порядке.

Задание заключается в том, чтобы собрать шесть листочков со своим именем. Для этого все участники группы перемещаются по аудитории и общаются друг с другом. При этом соблюдается правило: при каждом новом контакте в паре должны представиться обе стороны, назвав свое имя, показать свои листочки друг другу и обязательно провести один обмен, даже в том случае, если у партнера нет интересующего листочка. Игра продолжается до тех пор, пока каждый не соберет шесть листочков со своим именем. Те, кто собрал свою «коллекцию», записывают свое имя на доске в столбик.

**3. Упражнение «Ожидания» (10 минут)**

Проводится опрос по кругу: «Чего я жду от участия в занятиях?». При этом используется «правило микрофона» (говорит только тот участник, у которого в руках предмет, символизирующий микрофон).

Затем ведущий предлагает участникам познакомиться с надписями на листах, которые он располагает в центре круга: Школьная медиация: теоретические и методические основы, Хочу узнать, что такое медиация, и научиться разрешать конфликты. Хочу научиться лучше общаться со сверстниками. Хочу хорошо и весело провести время. Хочу узнать что-то новое о себе. Я не жду ничего особенного. Каждому участнику нужно выбрать для себя два самых подходящих утверждения и поставить на соответствующих листах любую отметку. Затем ведущий обобщает получившиеся результаты, знакомит участников с целями и задачами программы, тематическими блоками (фиксируя их на ватмане), форматом работы в рамках программы. Здесь же ведущий вводит основные правила работы группы: недопустимость опозданий, запрет на использование физического насилия и ненормативной лексики.

Правила фиксируются на листе ватмана. При желании подростки могут дополнить этот список. Другие «классические» правила работы группы вводятся в ходе дальнейших занятий по мере того, как про-исходят те или иные ситуации, требующие их обсуждения.

**4. Упражнение «Наш маршрут» (17 минут)**

Группа делится на подгруппы по 3-4 человека. Каждая подгруппа получает лист бумаги, на котором создают коллаж «Наш маршрут», используя вырезки из журналов, а также элементы рисования (12 минут). Готовые коллажи представляются группе, комментируются, обсуждаются, затем закрепляются на листе с правилами групповой работы.

**5. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (3 минуты)**

Участники работают самостоятельно. Им предлагается написать пожелания самим себе и группе на весь период занятий и опустить их в бутылку. Бутылка закупоривается и убирается до последнего занятия. 6. Завершение занятия (5 минут) Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

**Занятие 2. Что такое медиация?**

**Описание**

Служба медиации является альтернативой другим способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения, обучающихся. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-Ф3 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, иными законодательными актами РФ.